

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 43.01.02 ПАРИКМАХЕР**

Опрос обучающихся проводился в декабре 2022 года с целью оценки удовлетворенности условиями, содержанием и качеством образовательного процесса в техникуме.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

В опросе приняли участие 81 обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования 43.01.02 Парикмахер (82,7% обучающихся по образовательной программе).

Результаты анкетирования представлены ниже.

Вопрос	Варианты ответов		
	да / полностью удовлетворен	нет / частично удовлетворен	нет / не удовлетворен
1. При посещении техникума обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенных на информационных стендах в помещениях техникума?	88%	12%	0%
2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещениях техникума			
2.1 Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещениях техникума?	84%	15%	1%
2.2 Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещениях техникума?	86%	12%	1%
2.3 Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещениях техникума?	85%	14%	1%
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом техникума, чтобы получить информацию о его деятельности?	84%	15%	1%
4. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
4.1 Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	88%	9%	4%
4.2 Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте в	86%	7%	6%

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
4.3 Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	86%	7%	6%
5. Удовлетворенность комфортностью условий обучения в техникуме (наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри техникума, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений техникума)			
5.1 Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)	91%	7%	1%
5.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри техникума?	91%	9%	0%
5.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?	83%	12%	5%
5.4 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	90%	9%	1%
5.5 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений техникума?	90%	9%	1%
5.6 Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до техникума на общественном транспорте, наличие парковки)?	93%	6%	1%
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в техникум (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	93%	6%	1%
7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих непосредственную реализацию образовательной программы при обращении в техникум (преподаватели, мастера производственного обучения)?	88%	9%	4%
8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с техникумом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по реализуемым образовательным программам раздел	73%	23%	4%

«Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?			
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по реализуемым образовательным программам) и в прочих дистанционных формах)?	90%	6%	4%
10. Готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	83%	14%	4%
11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями реализации образовательных программ в техникуме	85%	9%	6%
12. Пользовались ли Вы в техникуме какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	16%	23%	60%
13. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	93%	6%	1%

Результаты опроса показывают в целом удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе **43.01.02 Парикмахер.**