

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ростовской области  
«Шахтинский техникум дизайна и сервиса «Дон-Текс»

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ППО

 Е.А. Кузьменко  
«03» 09 2021г.  
Рег.№ 113

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ РО «Дон-Текс»

С. П. Сударкин  
«03» 09 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ  
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ ГБПОУ РО «Дон-Текс»**

Рассмотрено на заседании  
Совета техникума  
Протокол № 1  
от «02» сентябрь 2021г.

Шахты 2021

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о комиссии по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений**

**1.** Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБПОУ РО «Дон-Текс» (далее – Техникум) (далее – Комиссия).

**2.** Настоящее Положение утверждено Советом Техникума, согласовано с учетом мнения обучающихся и родителей, а также работников Техникума.

**3.** Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

**4.** Комиссия создается в составе 4 членов: по 2 человека от родителей (законных представителей) и работников Техникума.

Делегирование в состав Комиссии представителя участников образовательных отношений из числа сотрудников Техникума осуществляется на собрании трудового коллектива Техникума путем открытого голосования простым большинством голосов присутствующих на собрании.

Делегирование в состав Комиссии представителя участников образовательных отношений из числа родителей (законных представителей) обучающихся осуществляется на Совете Техникума путем открытого голосования простым большинством голосов.

**5.** Срок полномочий Комиссии составляет три года.

**6.** Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

**7.** Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

**7.1.** На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

**7.2.** По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

**7.3.** В случае отчисления из Техникума обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

**8.** В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

**9.** В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

**10.** Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

**11.** Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

**12.** Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

1

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

**13.** Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

**14.** В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Техникума, Комиссия возлагает обязанности по устраниению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Техникумом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

**15.** Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

