

План взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России и территориальными органами Росгвардии по защите объекта (территории) от террористических угроз

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта
С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта *ответственный дежурный обязан:*

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МВД, ОВО ВНГ, МЧС)

обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и ФИО звонившего;

- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- Не заканчивать разговор первым.
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
 - пол (мужской, женский);
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст).
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*

- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
- *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- *И.о заместителя директора по безопасности*
Адрес: 346504, Ростовская область, город Шахты, Садовая ул, зд. 21
тел.: +7-903-489-57-19(круглосуточно)

- ответственному дежурному надлежит:
- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному территориального органа МВД России по РО
Адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, пер. Луговой, д.107
тел.: (8 8636)23-69-16 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72
тел.(8 8636) 22-49-21(круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО
Адрес:346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85
тел. (8 8636)25-05-70 (круглосуточно)

ЕДДС

Адрес:346400,Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул.Атомановская, д.38
тел.: (8 8635) 25-39-64,112, (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО
Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6
тел.: (8 8636)22-76-21(круглосуточно)

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи
- Докладывать о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

2.1.При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:

- Немедленно доложить об обстановке

Дежурному территориального органа МВД России по РО
Адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, пер. Луговой, д.107
тел.: (8 8636)23-69-16 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72
тел.(8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО
Адрес:346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85
тел. (8 8636)25-05-70 (круглосуточно)

ЕДДС

Адрес:346400,Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул.Атомановская, д.38
тел.: (8 8635) 25-39-64,112, (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО
Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6
тел.: (8 8636)22-76-21(круглосуточно)

И.о заместителя директора по безопасности

Адрес: 346504, Ростовская область, город Шахты, Садовая ул, зд. 21
тел.: +7-903-489-57-19(круглосуточно)

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения **о б я з а н д о л о ж и т ь**

И.о заместителя директора по безопасности

Адрес: 346504, Ростовская область, город Шахты, Садовая ул, зд. 21
тел.: +7-903-489-57-19(круглосуточно)

2.2.Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **о б я з а н :**

- Немедленно доложить о происшедшем:

Дежурному территориального органа МВД России по РО
Адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, пер. Луговой, д.107
тел.: (8 8636)23-69-16 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72
тел.(8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО
Адрес:346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85
тел. (8 8636)25-05-70 (круглосуточно)

ЕДДС

Адрес:346400,Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул.Атомановская, д.38
тел.: (8 8635) 25-39-64,112, (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО
Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6
тел.: (8 8636)22-76-21(круглосуточно)

И.о заместителя директора по безопасности

Адрес: 346504, Ростовская область, город Шахты, Садовая ул, зд. 21

тел.: +7-903-489-57-19(круглосуточно)

При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство, не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории учреждения.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников правоохранительных органов и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- В ходе разговора постараться **определить параметры голоса**:
 - пол (мужской, женский);
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
 - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
 - Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
 - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним можно связаться?
 - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
 - Когда взрывное устройство должно взорваться?
 - Где заложено взрывное устройство?
 - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
 - С какой целью заложено взрывное устройство?
- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному территориального органа МВД России по РО
Адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, пер. Луговой, д.107
тел.: (8 8636)23-69-16 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72
тел.(8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО
Адрес:346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85
тел. (8 8636)25-05-70 (круглосуточно)

ЕДДС
Адрес:346400,Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул.Атомановская, д.38
тел.: (8 8635) 25-39-64,112, (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО
Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6
тел.: (8 8636)22-76-21(круглосуточно)

И.о заместителя директора по безопасности
Адрес: 346504, Ростовская область, город Шахты, Садовая ул, зд. 21
тел.: +7-903-489-57-19(круглосуточно)

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации о захвате заложников в образовательном учреждении ответственный дежурный **о б я з а н** :

Доложить территориальным органам:

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО
Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72
тел.(8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МВД России по РО
Адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, пер. Луговой, д.107
тел.: (8 8636)23-69-16 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО
Адрес:346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85
тел. (8 8636)25-05-70 (круглосуточно)

ЕДДС

Адрес: 346400, Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Атомановская, д.38
тел.: (8 8635) 25-39-64, 112, (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6
тел.: (8 8636) 22-76-21 (круглосуточно)

И.о заместителя директора по безопасности

Адрес: 346504, Ростовская область, город Шахты, Садовая ул, зд. 21
тел.: +7-903-489-57-19 (круглосуточно)

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- **В случае личного контакта с преступниками** постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МВД, Росгвардии и сотрудников МЧС.
- **При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:**
 - Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
 - Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас за преступников или их сообщников;
 - Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
 - При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (УФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и др.)

Ответственный дежурный в рабочее время обязан доложить:

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72
тел. (8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85
тел. (8 8636) 25-05-70 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МВД России по РО

Адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, пер. Луговой, д.107
тел.: (8 8636) 23-69-16 (круглосуточно)

ЕДДС

Адрес: 346400, Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Атомановская, д.38
тел.: (8 8635) 25-39-64, 112, (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6
тел.: (8 8636) 22-76-21 (круглосуточно)

И.о заместителя директора по безопасности

Адрес: 346504, Ростовская область, город Шахты, Садовая ул, зд. 21
тел.: +7-903-489-57-19 (круглосуточно)

Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать ФИО сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки: руководителю учреждения по тел.: +7-903-489-57-19

При наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

• При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД - «02».

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны доложить:

Дежурному территориального органа ФСБ России по РО

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Кирпичная, д.72
тел. (8 8636) 22-49-21 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа - филиала ОВО ВНГ по РО

Адрес: 346500, Ростовская область, Шахты, ул. Парижской Коммуны, д.85
тел. (8 8636) 25-05-70 (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МВД России по РО

Адрес: 346500, Ростовская область, г. Шахты, пер. Луговой, д.107
тел.: (8 8636) 23-69-16 (круглосуточно)

ЕДДС

Адрес: 346400, Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Атомановская, д.38
тел.: (8 8635) 25-39-64, 112, (круглосуточно)

Дежурному территориального органа МЧС России по РО

Адрес: 346506, Ростовская область, г. Шахты, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.6
тел.: (8 8636) 22-76-21 (круглосуточно)

И.о заместителя директора по безопасности

*Адрес: 346504, Ростовская область, город Шахты, Садовая ул, зд. 21
тел.: +7-903-489-57-19(круглосуточно)*

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать **по** их указанию.